

# 多摩テレビケーブルインターネット（TTV-NE T）接続サービス契約約款

## 第1条 （約款の適用）

株式会社多摩テレビ（以下「TTV」といいます。）は、有線テレビジョン放送施設の線路と同一の線路を使用するインターネット接続サービスをこの契約約款（以下「約款」といいます。）と、別に定めるインターネット接続サービスに係る料金表（以下「料金表」といいます。）並びにインターネット利用規約に基づき提供します。

## 第2条 （約款の変更）

TTVは、この約款を変更することがあります。約款を変更する場合は、ホームページ上での掲載又はTTVが適当であると判断する方法により通知するものとします。

## 第3条 （用語の定義）

約款では、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
一 電気通信設備	電気通信を行うための機器、器具、線路その他の電氣的設備
二 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
三 電気通信回線設備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの付属設備
四 電気通信回線	電気通信事業者から電気通信サービスの提供を受けるために使用する電気通信回線設備
五 インターネット接続サービス	主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備を用いて行う電気通信サービス
六 契約	TTVからインターネット接続サービスの提供を受けるための契約
七 契約者	TTVと契約を締結している者
八 契約者回線	TTVとの契約に基づいて設置される電気通信回線
九 端末設備	契約者回線の一端に接続される電気通信設備であって、一部の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
十 端末接続装置	端末設備との間で、電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設備（ケーブルモデム等）
十一 自営端末設備	契約者が設置する端末設備
十二 自営電気通信設備	第一種電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
十三 相互接続事業者	TTVと電気通信設備の接続に関する協定を締結している電気通信事業者
十四 技術基準	端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号）で定める技術基準
十五 消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第88号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
十六 学校	学校教育法（昭和22年法律第26号）に規定する小学校、中学校、高等学校若しくは中等教育学校（盲学校、聾学校又は養護学校であって、小学部、中学部又は高等部を有するものを含みます。）

## 第4条 （インターネット接続サービスの種類等）

契約には、料金表に規定する種類、種別及び品目等があります。

## 第5条 （契約の単位）

TTVは、契約者回線一回線ごとに一の契約を締結します。この場合、契約者は一の契約につき一人に限ります。

## 第6条 （最低利用期間）

インターネット接続サービスには、TTVが最低利用期間を別に定める場合があります。

## 第7条 （契約者回線の終端等）

TTVは、契約者が指定した場所内の建物又は工作物において、端末接続装置を設置し、これを契約者回線の終端とします。

2 TTVは、前項の設置場所を定めるときは、契約者と協議します。

3 端末接続装置はTTVが提供し、所有権もTTVに帰属します。契約者は、解約時は端末接続装置をTTVに返却するものとします。

4 契約者は、故意又は過失により端末接続装置を破損した場合又は紛失した場合又は解約日から起算して1ヶ月を経過しても返却しない場合、TTVが別に定める損害金を支払うものとします。

## 第8条 （契約申込みの方法）

契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載したTTV所定の加入申込書兼契約書をTTVに提出していただきます。

- ① 料金表に定めるインターネット接続サービスの種類、種別及び品目等
- ② 契約者回線の終端とする場所
- ③ その他インターネット接続サービスの内容を特定するために必要な事項

## 第9条 （契約申込みの承諾）

TTVは、契約の申込みがあったときは、受け付けた順に従って承諾します。但し、TTVは、TTVの業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。この場合、TTVは、申込みを行った者に対してその理由を付して通知します。

2 TTVは、前項の規定にかかわらず、インターネット接続サービスの取扱い上余裕のないときは、その承諾を延期することがあります。

3 TTVは、第1項の規定にかかわらず、次の場合には、契約の申込みを承諾しないことがあります。

- ① 契約者回線を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき
- ② 契約の申込みをした者がインターネット接続サービスの料金その他の債務（この約款に規定する料金及び料金以外の債務をいいます。以下同じとします。）の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあると認められる相当の理由があるとき
- ③ その他TTVの業務の遂行上著しい支障があるとき
- ④ 料金表に定める学校向けサービスの申し込みをすることができる者は、学校の設置者に限ります。

## 第10条 （インターネット接続サービスの種類等の変更）

契約者は、料金表に規定するインターネット接続サービスの種類、種別及び品目等の変更の請求をすることができます。

2 前項の請求の方法及びその承諾については、第8条及び前条の規定に準じて取り扱います。

#### 第 11 条 (契約者回線の移転)

契約者は、契約者の負担により、同一の構内又は同一の建物内における、契約者回線の移転を請求できます。

- 2 契約者回線の移転が前項に定める場所以外であった場合は、契約内容の変更又は制限がある場合があります。
- 3 T T V は、第 1 項の請求があったときは、第 9 条の規定に準じて取り扱います。
- 4 第 1 項の変更に必要な工事は、T T V 又は T T V が指定した者が行います。

#### 第 12 条 (インターネット接続サービスの利用の一時中断)

T T V は、契約者から請求があったときは、インターネット接続サービスの利用の一時中断（その契約者回線を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

#### 第 13 条 (その他の契約内容の変更)

T T V は、契約者から請求があったときは、第 8 条第 3 号に規定する契約内容の変更を行います。

- 2 前項の請求があったときは、T T V は、第 9 条の規定に準じて取り扱います。

#### 第 14 条 (譲渡の禁止)

契約者が契約に基づいてインターネット接続サービスを受ける権利は、譲渡することができません。

#### 第 15 条 (契約者が行う契約の解除)

契約者は、契約を解除しようとするときは、あらかじめそのことを T T V 所定の様式により通知していただきます。

- 2 前項による契約解除の場合、T T V は、T T V に帰する電気通信設備の資産等を撤去いたします。但し、撤去に伴い、契約者が所有若しくは占有する土地、建物その他の工作物等の復旧を要する場合、契約者にその復旧に係る費用を負担していただきます。

#### 第 16 条 (T T V が行う契約の解除)

T T V は、次の場合には、その契約を解除することがあります。

- ① 第 21 条の規定によりインターネット接続サービスの利用停止をされた契約者が、なおその事実を解消しないとき
  - ② 第 21 条の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が T T V の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められる相当の理由があるときは、前号の規定にかかわらず、インターネット接続サービスの利用停止をしないでその契約を解除することがあります。
  - ③ 電気通信回線の地中化等、T T V 又は契約者の責に帰すべからざる事由により T T V の電気通信設備の変更を余儀なくされ、かつ、代替構築が困難でインターネット接続サービスの継続ができないとき
- 2 T T V は、前項の規定により、その契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。
  - 3 T T V は、第 1 項の規定により、その契約を解除しようとするときは、T T V に帰する電気通信設備の資産等を撤去いたします。但し、撤去に伴い、契約者が所有若しくは占有する土地、建物その他の工作物等の復旧を要する場合、契約者にその復旧に係る費用を負担していただきます。

#### 第 17 条 (付加機能の提供等)

T T V は、契約者から請求があったときは、料金表の規定により付加機能を提供します。

#### 第 18 条 (回線相互接続の請求)

契約者は、その契約者回線の終端において又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、その契約者回線と T T V 又は T T V 以外の電気通信事業者が提供する電気通信回線とを相互に接続する旨の請求をすることができます。この場合、その接続に係る電気通信回線の名称、その接続を行う場所、その接続を行うために使用する電気通信設備の名称その他その接続の請求の内容を特定するための事項について記載した T T V 所定の書面を T T V に提出していただきます。

- 2 T T V は、前項の請求があった場合において、その接続に係る電気通信回線の利用に関する T T V 又は T T V 以外の電気通信事業者の契約約款等によりその接続が制限されるときを除き、その請求を承諾します。

#### 第 19 条 (回線相互接続の変更・廃止)

契約者は、前条の回線相互接続を変更・廃止しようとするときは、その旨を T T V に通知していただきます。

- 2 前条の規定は、回線相互接続の変更について準用します。

#### 第 20 条 (利用中止)

T T V は、次の場合には、インターネット接続サービスの利用を中止することがあります。

- ① T T V の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
  - ② 第 22 条の規定によりインターネット接続サービスの利用を中止するとき
- 2 前項に規定する場合のほか、付加機能に関する利用について料金表に別段の定めがあるとき、T T V は、その料金表に定めるところによりその付加機能の利用を中止することがあります。
  - 3 前 2 項の規定により、インターネット接続サービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを契約者に周知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第 21 条 (利用停止)

T T V は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6 ヶ月以内で T T V が定める期間（そのインターネット接続サービスの料金その他の債務（この約款により支払を要することとなったもの）に限ります。以下この条において同じとします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間、そのインターネット接続サービスの利用を停止することがあります。

- ① 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。（支払期日を経過した後、T T V が指定する料金収納事務を行う事業所以外において支払われた場合であって、T T V がその支払の事実を確認できないときを含みます。）
  - ① 契約の申込みに当たって、T T V 所定の書面に事実と反する記載を行ったこと等が判明したとき。
  - ② 第 37 条の規定に違反したとき。
  - ③ 電気通信事業法（昭和 59 年法律第 8 6 号、以下「事業法」という。）又は電気通信事業法施行規則（昭和 60 年郵政省令第 25 号、以下「事業法施行規則」といいます。）違反して T T V の電気通信回線設備に自営端末設備、自営電気通信設備、他社回線又は T T V の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。
  - ⑤ 事業法又は事業法施行規則に違反して T T V の検査を受けることを拒んだとき又はその検査の結果、技術基準に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備について電気通信設備との接続を廃止しないとき。
  - ⑥ 前各号のほか、この約款に違反する行為、インターネット接続サービスに関する T T V の業務の遂行若しくは T T V の電気通信設備のいずれかに著しい支障を与え又は与えるおそれのある行為を行ったとき。
- 2 T T V は、前項の規定により、インターネット接続サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。

## 第 22 条 (利用の制限)

TTVは、天災、事変その他の非常事態が発生し又は発生するおそれがある場合が必要と認めるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信であつて事業法施行規則で定めるものを優先的に取り扱うため、インターネット接続サービスの利用を制限することがあります。

- 通信が著しくふくそうしたときは、通信が相手先に着信しないことがあります。
- インターネット接続サービスの利用者が、TTVの電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、その利用を制限することがあります。

## 第 23 条 (料金の適用)

TTVが提供するインターネット接続サービスの料金は、事務手数料、利用料、付加機能使用料、手続に関する料金及び工事に係る費用とし、料金表に定めるところによります。

- 料金の支払方法は、TTVが別に定めるところによります。

## 第 24 条 (利用料等の支払義務)

契約者は、この契約に基づいてTTVがインターネット接続サービスの提供を開始した日（付加機能又は端末接続装置の提供については、その提供を開始した日）から起算して、契約の解除があつた日（付加機能又は端末接続装置の廃止については、その廃止があつた日）の前日までの期間（提供を開始した日と解除又は廃止があつた日が同一の日である場合は一日間とします。）について、TTVが提供するインターネット接続サービスの態様に於て料金表に規定する利用料又は使用料（以下「利用料等」といいます。以下この条において同じとします。）の支払を要します。

- 前項の期間において、利用の一時中断等によりインターネット接続サービスの利用ができない状態が生じたときの利用料等の支払は、次にあります。
  - 利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の利用料等の支払を要します。
  - 利用停止があつたときは、契約者は、その期間中の利用料等の支払を要します。
  - 前二号の規定によるほか、契約者は、次の表に掲げる場合を除き、インターネット接続サービスを利用できなかった期間中の利用料等の支払を要します。
- TTVは、支払いを要しないこととされた利用料等が既に支払われているときは、その料金を返還します。

区 別	支払を要しない料金
一 契約者の責めによらない理由により、そのインターネット接続サービスを全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい障害が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。）が生じた場合（次号に該当する場合を除きます。）に、そのことをTTVが認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき	そのことをTTVが認知した時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのインターネット接続サービスについての利用料等（その料金が料金表の規定により利用の都度発生するものを除きます。）
二 TTVの故意又は重大な過失によりそのインターネット接続サービスを全く利用できない状態が生じたとき	そのことをTTVが知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するそのインターネット接続サービスについての利用料等
三 移転に伴って、そのインターネット接続サービスを利用できなくなった期間が生じたとき	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応するそのインターネット接続サービスについての利用料等

## 第 25 条 (事務手数料の支払義務)

契約者は、第 8 条の規定に基づき契約の申込みを行いTTVがこれを承諾したときは、料金表に規定する事務手数料の支払を要します。

## 第 26 条 (手続に関する料金等の支払義務)

契約者は、約款に規定する手続の請求を行いTTVがこれを承諾したときは、手続に関する料金の支払を要します。但し、その手続の着手前その契約の解除又は請求の取消しがあつたときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、TTVは、その料金を返還します。

## 第 27 条 (工事に係る費用の支払義務)

契約者は、約款に規定する手続の請求を行いTTVがこれを承諾したときは、別表に定める工事に係る費用の支払を要します。但し、工事の着手前にその契約の解除又は請求の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があつたときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、TTVは、その料金を返還します。

- 工事の着手後、完了前に解除等があつた場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その工事に関して解除等があつたときまでに着手した工事の部分について、TTVが別に算定した額を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、別に算定した額に消費税相当額を加算した額とします。

## 第 28 条 (割増金)

契約者は、料金の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の二倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、TTVが別に定める方法により支払っていただきます。

## 第 29 条 (延滞利息)

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息としてTTVが別に定める方法により支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払があつた場合は、この限りではありません。

## 第 30 条 (TTVの維持責任)

TTVは、TTVの設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則（昭和 60 年郵政省令第 30 号）に適合するよう維持します。

## 第 31 条 (契約者の維持責任)

契約者は自営端末設備又は自営電気通信設備を、技術基準に適合するよう維持していただきます。

## 第 32 条 (施設の維持管理)

TTVは、放送センターから保安器までの施設について維持管理します。

- 加入者は、TTVの施設の維持管理の必要上、TTVのインターネット接続サービス提供が一時停止することがあることを承諾するものとします。

### 第 33 条 (設備の修理又は復旧)

ＴＴＶは、ＴＴＶの設置した電気通信設備が故障し又は滅失した場合に、全部を修理し又は復旧することができないときは、事業法施行規則に規定された公共の利益のため緊急に行うことを要する通信を優先約に取り扱うため、ＴＴＶが別に定める順序でその電気通信設備を修理又は復旧します。

### 第 34 条 (契約者の切分け責任)

契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備（ＴＴＶが別に定めるところによりＴＴＶと保守契約を締結している自営端末設備又は自営電気通信設備を除きます。以下この条において同じとします。）がＴＴＶの電気通信回線設備に接続されている場合において、ＴＴＶが設置した電気通信設備が正常に稼動しなくなったときは、当該自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認の上、ＴＴＶの電気通信回線設備その他電気通信設備の修理の請求をしていただきます。

- 2 前項の確認に際して、契約者から要請があった場合には、ＴＴＶが別に定める方法により試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。
- 3 ＴＴＶは、前項の試験によりＴＴＶの電気通信回線設備その他ＴＴＶの電気通信設備に故障がないと判定した結果を契約者にお知らせした後において、契約者の請求によりＴＴＶの係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額を負担していただきます。

### 第 35 条 (責任の制限)

ＴＴＶは、インターネット接続サービスを提供すべき場合において、ＴＴＶの責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、そのインターネット接続サービスが全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることをＴＴＶが認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。

但し、第 32 条第 2 項に該当する場合はこの限りではありません。

- 2 前項の場合において、ＴＴＶは、インターネット接続サービスが全く利用できない状態にあることをＴＴＶが認知した時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限り）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのインターネット接続サービスの利用料等の料金額（料金表の規定によりその利用の都度発生する利用料については、インターネット接続サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月（一の暦月の起算日（ＴＴＶが契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。）の前 6 ヶ月間の一日当たりの平均利用料（前 6 ヶ月間の実績を把握することが困難な場合には、ＴＴＶが別に定める方法により算出した額）により算出します。）を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
- 3 ＴＴＶの故意又は重大な過失によりインターネット接続サービスの提供をしなかったときは、前 2 項の規定は適用しません。

### 第 36 条 (免責)

ＴＴＶは、契約者が本サービスの利用に関して損害を被った場合、前条の規定によるほかは、何らの責任も負いません。

- 2 ＴＴＶは、インターネット接続サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事にあたって、契約者が所有若しくは占有する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがＴＴＶの故意又は重大な過失により生じたものであるときを除き、その損害を賠償しません。
- 3 ＴＴＶは、この約款等の変更により自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。但し、事業法の規定に基づきＴＴＶが定めるインターネット接続サービスに係る端末設備等の接続の技術的条件の設定又は変更により、現に契約者回線に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備の改造等を要する場合は、ＴＴＶは、その改造等に要する費用のうちその変更した規定に係る部分に限り負担します。

### 第 37 条 (承諾の限界)

ＴＴＶは、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき若しくは保守することが著しく困難であるとき又は料金その他債務の支払を現に怠り若しくは怠るおそれがあると認められる相当の理由があるとき等ＴＴＶの業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。但し、この約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

### 第 38 条 (利用に係る契約者の義務)

ＴＴＶは、インターネット接続サービスの提供に必要な電気通信設備の設置のため、契約者が所有若しくは占有する土地、建物その他の工作物等を無償で使用できるものとします。この場合、地主、家主その他の利害関係人があるときは、当該契約者は予め必要な承諾を得ておくものとし、これに関する責任は契約者が負うものとします。

- 2 契約者は、ＴＴＶ又はＴＴＶの指定する者が、設備の設置、調整、検査、修理等を行うため、土地、建物その他の工作物等への立ち入りを求めた場合は、これに協力するものとします。
- 3 契約者は、ＴＴＶが契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取り外し、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこととします。但し、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるとき又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のために必要があるときは、この限りではありません。
- 4 契約者は、故意に契約者回線を保留にしたまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこととします。
- 5 契約者は、ＴＴＶが業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、ＴＴＶが契約に基づき設置した電気通信設備に他の機種、付加部品等を取り付けません。
- 6 契約者は、ＴＴＶが契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって使用することとします。
- 7 契約者は、前 4 項の規定に違反して電気通信設備を滅失し、又はき損したときは、ＴＴＶが指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要となる費用を支払っていただきます。

### 第 39 条 (相互接続事業者のインターネット接続サービス)

契約者は、ＴＴＶの相互接続事業者と相互接続利用契約を締結することとなります。この場合において、その契約者は、ＴＴＶが相互接続利用契約により生じることとなる債権を譲り受けたものとして、この約款に基づき料金を請求することを承認していただきます。

- 2 契約の解除があった場合は、その解除があった時に、ＴＴＶの相互接続事業者のインターネット接続サービス利用契約についても解除があったものとします。

### 第 40 条 (技術的事項及び技術資料の閲覧)

ＴＴＶは、ＴＴＶ内において、インターネット接続サービスに係る基本的な技術的事項及び契約者がインターネット接続サービスを利用する上で参考となる事項を記載した技術資料を閲覧に供します。

### 第 41 条 (営業区域)

営業区域は、ＴＴＶが別に定めるところによります。

#### 第 42 条 (閲覧)

この約款において、T T V が別に定めることとしている事項については、T T V は閲覧に供します。

#### 第 43 条 (契約者個人情報の取扱)

T T V が保有する契約者個人情報については、個人情報の保護に関する法律 (平成 1 5 年法律第 5 7 号)、個人情報の保護に関する基本方針 (平成 1 6 年 4 月 2 日閣議決定)、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン (平成 1 6 年 8 月 3 1 日総務省告示第 6 9 5 号) 及び放送受信者等の個人情報の保護に関する指針 (平成 1 6 年 8 月 3 1 日総務省告示第 696 号。以下「指針」といいます。) に基づくほか、T T V が別に定める個人情報の保護に関する基本方針 (以下「プライバシーポリシー」といいます。) 及びこの約款の規定に基づいて適正に取り扱います。

- 2 T T V のプライバシーポリシーには、T T V が保有する契約者個人情報に関し、利用目的、契約者個人情報により識別される特定の個人 (以下「本人」といいます。) が T T V に対して行う各種求めに関する手続き、苦情処理の手続き、その他取り扱いに関し必要な事項を定め、これをプライバシーポリシーにおいて公表します。
- 3 T T V は、利用目的の達成に必要な範囲内において、契約者個人情報を取り扱うとともに、保有する契約者個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

#### 第 44 条 (契約者個人情報の利用目的等)

T T V は、第 1 条に定めるインターネット接続サービスを提供するために、次に掲げる目的で、契約者個人情報を取り扱います。

- ① インターネット接続サービス契約の締結
  - ② インターネット接続サービス料金の請求
  - ③ インターネット接続サービスに関する情報の提供
  - ④ インターネット接続サービスの向上を目的とした利用状況調査
  - ⑤ 受信装置の設置及びアフターサービス
  - ⑥ インターネット接続サービスの状況等に関する各種統計処理
  - ⑦ T T V の放送サービスに関する情報の提供
- 2 T T V は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ契約者本人の同意を得ないで、前項に規定する利用目的を超えて契約者個人情報を取り扱うことはありません。
    - ① 法令に基づく場合
    - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
    - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
    - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - 3 T T V は、本人から、T T V が保有する契約者個人情報の利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを通知します。ただし、利用目的を本人が知り得る状態に置いてあるとき、又は本人に通知することにより、次の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではなく、利用目的を通知しない場合は、その旨を本人に対して通知します。
    - ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
    - ② T T V の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
    - ③ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 第 45 条 (契約者個人情報の共同利用)

T T V は、前条第一項に定める目的で取り扱う契約者個人情報のうちプライバシーポリシーで定めるものを、その目的を達成するために、T T V の代理人が代理人として行う業務に必要な範囲内で、T T V の代理人と共同して利用します。

- 2 T T V は、第 9 条の規定に基づいて契約申込みを承諾しなかった場合、又は第 16 条の規定に基づく契約解除を行った場合、当該不承諾又は解除事由に該当する事実及び当該契約者を特定するために必要な最低限の契約者個人情報のうちプライバシーポリシーに定めるものを、他の放送事業者及び T T V の代理人と共同して利用することがあります。この場合において、当該情報の利用目的は、第 9 条又は第 16 条の要件に該当するか否かの判断に限りません。
- 3 共同して利用する契約者個人情報の管理の責任は、第 1 項の場合においては T T V 及び T T V の代理人が、前項の場合においては、T T V、T T V の代理人及び他の放送事業者が、自ら取り扱う情報についてそれぞれ負います。なお、管理の責任を負う者の氏名又は名称はプライバシーポリシーに定めます。

#### 第 46 条 (契約者個人情報の取扱いの委託)

T T V は、契約者個人情報の取扱いの全部又は一部を次に掲げる目的で委託することがあります。

- ① 各種サービスご案内のダイレクトメール
  - ② 各種サービスご案内書類のポスティング
  - ③ 受信装置の設置その他の設備点検等の実施
  - ④ パソコン接続およびセットアップ代行サービス
- 2 前項の委託をする場合は、契約者個人情報の安全管理のために適切な措置を講じること等を内容とする選定基準を定め、これに基づいて委託先を選定します。
  - 3 T T V は、第 1 項の委託先との間で、契約者個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の契約者個人情報の安全管理 (以下「契約者個人情報の安全管理」といいます。) のために講じる措置、秘密の保持その他必要な事項を内容とする適切な契約を締結するとともに、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
  - 4 前項の契約には、第 1 項の委託先が契約者個人情報の全部又は一部の取扱いを再委託する場合には、第 2 項及び第 3 項と同様の措置をとる旨の内容を含めます。

#### 第 47 条 (安全管理措置)

T T V は、契約者個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の契約者個人情報の安全管理のため、契約者個人情報に係る管理責任者の設置、安全管理規程の作成、従業員に対する監督、取扱いの管理等に関し指針第 10 条から第 15 条までに定める措置をとります。

#### 第 48 条 (本人による開示の求め)

本人は、T T V 又は T T V の代理人に対し、プライバシーポリシーに定める手続きにより、T T V が保有する本人に係る契約者個人情報の開示の求めを行うことができます。

- 2 T T V 及び T T V の代理人は前項の求めを受けたときは、遅滞なく文書により (本人が他の方法を希望する場合を除きます。以下同じとする) 当該情報を開示します。但し、開示することにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないことがあります。
  - ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

- ② TTV又はTTVの代理人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ③ 他の法令に違反することとなる場合
- 3 TTVは、前項の規定に基づき契約者個人情報の全部又は一部について開示しない場合は、本人に対し、遅滞なく、理由を付して文書で通知します。

**第 49 条 (本人による利用停止等の求め)**

本人は、TTVが保有する自己の契約者個人情報の内容の正確性の確保や利用の適正性を確保するために、プライバシーポリシーに定める手続きにより、TTV又はTTVの代理人に対し、次に掲げる求めを行うことができます。

- ① TTVが保有する契約者個人情報の訂正、追加又は削除
  - ② 契約者個人情報の利用の停止
- 2 TTVは、前項の求めに理由があると認めるときは、遅滞なく、必要な措置をとります。
- 3 TTV又はTTVの代理人は、前項によりとった措置の内容（措置をとらない場合はその旨）及びその理由を、本人に対し、遅滞なく、文書により通知します。

**第 50 条 (本人確認と代理人による求め)**

TTVは、第 44 条第 3 項、第 48 条 1 項又は前条第 1 項の求めを受けたときは、求めを行う者が本人又は次項の代理人であることの確認を、プライバシーポリシーに定める手続きにより行います。

- 2 本人は、第 44 条第 3 項、第 48 条 1 項又は前条第 1 項の求めを、代理人によって行うことができます。

**第 51 条 (本人の求めに係る手数料)**

TTVは、第 44 条第 3 項及び第 48 条 1 項の求めを受けた場合は、別に定める手数料を請求します。

- 2 前項の手料金は、TTVから本人（契約者に限る）に対して、通知又は開示をした月の利用料金と合わせて請求します。
- 3 契約者以外の本人に係る手数料は、プライバシーポリシーに定める手続きにより請求します。

**第 52 条 (苦情処理)**

TTVは、契約者個人情報の取り扱いに関する苦情は、適切かつ迅速な処理に努めます。

- 2 前項の苦情処理の手続きはプライバシーポリシーに規定します。

**第 53 条 (本人が行う求め及び苦情等の受付窓口)**

TTVは、第 44 条第 3 項、第 48 条第 1 項又は第 49 条第 1 項に基づく求め、前条に基づく苦情の受け付け、その他契約者個人情報の取扱いに関する問い合わせについては、プライバシーポリシーに掲載された窓口において受け付けます。

**第 54 条 (保存期間)**

TTV及びTTVの代理人は、保有する解約した契約者個人情報の保存期間を 2 年と定め、これを超えた契約者個人情報については遅滞なく消去します。但し、法令の規定に基づき保存しなければならないとき、又は各種サービス料金その他の債務の支払いを怠り、TTVに対して損害を与える場合は、この限りではありません。

**第 55 条 (契約者個人情報の漏えい等があった場合の措置)**

TTVは、TTVが取り扱う契約者個人情報の漏えいがあった場合には、速やかに、その事実関係を本人に通知します。

- 2 TTVは、TTVが取り扱う契約者個人情報の漏えい、滅失又はき損があった場合には、速やかにその事実関係及び再発防止対策につき公表します。
- 3 前 2 項の規定にかかわらず第 48 条第 2 項各号に該当する場合には、この限りではありません。

**第 56 条 (反社会的勢力の排除について)**

加入契約後、契約者が「暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力」のいずれかに該当することが判明した場合、TTVはなんら催告することなく加入契約を解除することができ、これによる契約者の損害を賠償する責を負いません。

**第 57 条 (国内法への準拠)**

この約款は日本国の国内法に準拠するものとし、加入契約について生じた一切の紛争等については、TTVの所在地を管轄する地方裁判所を第一審の裁判所とします。

別表 料金表（約款第 23 条附則）

一 料金等の支払方法

加入者は、利用料金及び使用料等を別途 T T V が指定する期日（金融機関が休日の場合には翌営業日）までに、原則として T T V が指定する金融機関の加入者口座からの自動振替により支払うものとします。T T V は、原則として請求書および領収書の発行は行わないものとします。

二 利用料（第 24 条）

1 基本料金（月額）

項目	金額（円）（税込）	摘要
ライト	1, 9 8 0	通信速度 下り 2 M b p s / 上り 0. 5 M b p s
ブロードバンド	4, 1 8 0	通信速度 下り 1 0 M b p s / 上り 1. 5 M b p s
アドバンス 3 0 0	6, 0 5 0	通信速度 下り 3 0 0 M b p s / 上り 2 0 M b p s

- ・ 1 契約者回線について端末接続装置 1 台を設置し、グローバル I P アドレス 1 個を動的に割り当てます。
- ・ 通信速度はベストエフォートとなります。
- ・ 電子メールアドレスの割り当ては 1 個となります(メールボックス容量は 5 G B / 個)。メール転送可。
- ・ ホームページは U R L 1 個（C G I はカウンタのみ利用可）、容量は 1 1 M B。
- ・ 遠隔サポートはアドバンス 3 0 0 以外の方はご利用できません。

2 オプション料金（月額）

項目	金額（円）（税込）	摘要	
無線 L A N ケーブルモデム	1 1 0 / 台		
メールアドレス追加	2 2 0 / 個	基本を含めて最大 5 個まで	
ホームページ容量追加	2 2 0 / 月	2 M B	
ウイルス対策ソフト・カスペルスキーセキュリティ	5 5 0	3 デバイス	
ウイルス対策ソフト・ウィルスバスタークラウド	5 5 0	3 デバイス	
ウイルス対策ソフト・マカフィーマルチデバイスセキュリティ	5 5 0	3 デバイス	
トレンドマイクロ社製 パスワードマネージャー	2 2 0	デバイス数制限なし	
T T V みまもり	みまもりセンサー	1, 1 5 5	※アドバンス 3 0 0 のみ
	モーションセンサー追加	3 3 0	※アドバンス 3 0 0 のみ

三 工事費・手数料

1 工事費

1 機器設置工事費等	金額（円）（税込）
①- 1 CM（ケーブルモデム）設置（一戸建て）（引込工事同時）	6, 6 0 0
①- 2 CM（ケーブルモデム）設置（一戸建て）（引込済住宅）	1 9, 8 0 0
②CM（ケーブルモデム）設置（集合住宅）	1 1, 2 2 0
③- ①CM（ケーブルモデム）+EMTA（ケーブルプラス電話用端末機器）設置（一戸建て）（引込工事同時）	1 3, 2 0 0
③- ②CM（ケーブルモデム）+EMTA（ケーブルプラス電話用端末機器）設置（一戸建て）（引込済住宅）	3 6, 3 0 0
④CM（ケーブルモデム）+EMTA（ケーブルプラス電話用端末機器）設置（集合住宅）	2 2, 4 4 0
⑤インターネット事務手数料	3, 3 0 0
2 機種交換工事費	
①CM（ケーブルモデム）機種交換工事費	5 5 0
3 移設工事費	
①CM（ケーブルモデム）移設工事費（一戸建て）	5, 5 0 0 ~
②CM（ケーブルモデム）移設工事費（集合住宅）	5, 5 0 0
③CM（ケーブルモデム）+EMTA（ケーブルプラス電話用端末機器）移設工事費	別途見積り
4 撤去工事費	
機器撤去作業費（出張作業費）	3, 3 0 0

2 手数料

項目	金額（円）（税込）	摘要
T T V - N E T 事務手数料	3, 3 0 0	
メールアドレスの追加・変更	5 5 0 / 回	
ホームページ容量の追加・変更	5 5 0 / 回	
下位コースへの変更	5 5 0 / 回	
会員証再発行	5 5 0 / 回	

四 機器損害金（不課税）

項目	金額（円）	摘要
ケーブルモデム	6,380	
無線LANケーブルモデム	11,000	

附則

（実施期日）

この改定規約は、認可後すみやかに実施します。

附則（平成13年1月30日認可申請）

（実施時期）

認可後、すみやかに実施します。

附則（平成13年1月31日届出）

（実施時期）

この改正規定は、平成13年2月15日から実施します。

附則（平成13年5月10日届出）

（実施期日）

この改定規定は、平成13年5月21日から実施します。

附則（平成17年4月1日変更）

（実施期日）

この改定規定は、平成17年4月1日から実施します。

附則（平成21年4月1日変更）

（実施期日）

この改定規定は、平成21年4月1日から実施します。

附則（令和元年9月1日変更）

（実施期日）

この改定規定は、令和元年8月20日から実施します。

附則（令和4年7月1日変更）

（実施期日）

この改定規定は、令和4年7月1日から実施します。

附則（令和4年12月1日変更）

（実施期日）

この改定規定は、令和4年12月1日から実施します。

附則（令和6年5月27日変更）

（実施期日）

この改定規定は、令和6年5月27日から実施します。

インターネット利用規約

1. 一時停止期間

一時停止期間は6ヶ月とします。6ヶ月経過時までには再開利用の申し出がない場合、解約とします。また、一時停止期間中の管理費（880円/月）をTTVに支払うものとします。

2. 利用料金の算定

毎月1日の加入を基準とし、料金表に基づき利用料金の算定をします。

3. TTVの維持責任

TTVの責任範囲は保安器までとします。但し、ケーブルモデムまでの動作確認はTTVで行います。

4. TTVの工事範囲

工事はケーブルモデムの設置までとします。（パソコンの接続及び設定はお客様でお願いします。）

5. 通信速度

TTVネットワークエリア外への接続では、接続先のサーバーまでの回線状況、混雑状況により大きく左右されますので、実際の通信速度は状況により変化します。（ベストエフォート）

6. ユーザーID及びパスワード

TTVより発行するユーザーID・パスワードの管理及び使用はお客様の責任とし、使用上の過誤又は第三者の不正使用等については、TTVは一切その責任を負いませんが、その事実を速やかにTTVに届け出るものとします。

7. 契約者の義務等

契約者は多摩テレビインターネット接続サービスを利用するにあたり、以下の行為をしないものとします。

1) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。

2) 犯罪行為、又はそれに結びつく行為。

3) 他の契約者、第三者及びTTVの著作権ならびに著作権隣接権、財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。

4) 他者に不利益を与える行為、又は誹謗中傷する行為。

5) 法令に反する行為、又は違反するおそれのある行為。

6) その他多摩テレビインターネット接続サービスの運営を妨げる行為。