



東京都多摩市鶴牧1-24-1
新都市センタービル1F

多摩テレビからの 重要なお知らせ

平成23年7月吉日

これからの放送サービスの終了と
新サービス開始のお知らせです。
お気づきの点がございましたら、
何なりとお客センターにご連絡
ください。

多摩テレビの**デジアナ変換放送**は、
アナログ放送終了前の平成23年7月1日(金)、正午から開始しました。

ご加入者の方、アナログテレビのまま、引き続き
デジアナ変換放送で2015年3月末までご覧いただけます。

「**デジアナ変換**」とは、地上デジタル放送を従来のアナログ方式に変換して
送信するサービスです。(2015年3月末までの暫定措置の送信となります。)

デジアナ変換放送チャンネル

「NHK総合1ch」、「NHK教育3ch」、「日テレ4ch」、「TBS6ch」、「フジテレビ8ch」、
「テレビ朝日10ch」、「テレビ東京12ch」、「コミュニティチャンネル5ch」、「MXテレビ2ch」
「BS1 C21ch」、「BSプレミアムC22ch」、「QVC」



ご覧の放送がデジアナ変換された
ものかどうかは、画面右上の表示
「デジアナ変換」でわかります。

「デジアナ変換」による放送には、以下の機能上の制約がありますのでご注意ください。

- 1.映像の上下(または上下左右)に黒帯が付きます。
- 2.Gガイドなど電子番組表(EPG)はご利用できません。
- 3.データ放送や字幕放送、5.1チャンネルサラウンド放送はご利用できません。
- 4.「1回だけ録画可能」なコピー制御がかかり、DVD/HDDレコーダでの録画・ダビングに制限が加わります。
- 5.二カ国語デュアルステレオの場合は、第一音声のみとなります。
・CPRM非対応のDVD-R/+R/+RWIには録画できません。・内蔵ハードディスクからDVDディスクにはダビングできません。
・デジタル録画機器へはダビングできません。・パソコンの場合、視聴や録画ができないことがあります。



画面の上下左右が
黒帯の例

地上、BSアナログ放送は、平成23年7月24日(日)までに終了します。

- ◆地上アナログ放送の終了(NHK総合、NHK教育、日テレ、TBS、フジテレビ、テレビ朝日、テレビ東京、MXTV、tvk、テレ玉、放送大学)
- ◆BSアナログ放送の終了(BS1、BSプレミアム)

「**大人の趣味と生活向上◆アクトオンTV/旅チャンネル**」アナログ放送は、
平成23年7月24日(日)、正午に終了します。

多摩テレビの**ホームターミナル**は、

ホームターミナル



平成23年7月24日(日)、正午のアナログ終了とともにご利用することができなくなります。

- ◆今お使いの「ホームターミナル」は、ご連絡いただき無料引取りにお伺いいたします。永い間のご利用ありがとうございました。
- ◆8月末までにホームターミナルから「セットトップボックス(レンタル月額735円〜)」へ無料交換取り付けをお申し込み
いただくと、今回、HDMIケーブル1本をプレゼントいたします。(セットトップボックスは、別途月々の利用料金がかかります。)

放送大学デジタルパススルー放送は、 平成23年7月24日(日)、正午から開始します。

- ◆放送大学のデジタルチャンネルは、デジタルテレビのリモコン番号12チャンネルに合わせてください。
- ◆視聴を開始するには、テレビのチャンネル初期設定(スキャン)をお願いします。
※現在、デジタル放送をご覧の方も放送大学の視聴のためには、再スキャンが必要となります。
※詳しくは、テレビの取扱説明書をご覧ください。

<BSデジタル放送の再編のお知らせ>

再編1 平成23年4月1日から NHK「BS1」、「BS2」、「BShi」の3波のBSデジタル放送から「BS1」、「BSプレミアム」の2波に再編し放送しています。

再編2 平成23年10月1日から デジタルWOWOW、スターチャンネルが再編放送(予定)となります。詳しくは、月刊多摩テレビ新聞(10月号以降)、ホームページ等で発表いたします。

<TBSチャンネル、フジテレビONE/TWO提供サービスコース変更のお知らせ>

平成24年春(予定)に提供サービスコースが変更となります。
詳しくは、月刊多摩テレビ新聞(10月号以降)、ホームページ等で発表いたします。

多摩テレビのテレビ放送(予定)

■ アナログ放送
■ デジタル変換放送
▶ デジタル放送

放送区分	番組名	H23					H27
		6/1	7/1	7/24	10/1	11/末	3/末
地上	NHK総合、NHK教育、日テレ、TBS、フジテレビ、テレビ朝日、テレビ東京、MXテレビ、コミュニティチャンネル、QVC	正午	正午				
	Tvk、テレ玉						
	放送大学デジタルバススルー放送(121ch) ※1						
衛星	BS1.BSプレミアム						
CS	大人の趣味と生活向上◆アクトオンTV/旅チャンネル(C17)						
	デジタルペイサービスのハイビジョン(HD)放送 ※2						
自主	コミュニティチャンネルのハイビジョン(HD)放送(111ch)						
機器	ホームターミナル(CATVアナログチューナー)						
	セットトップボックス(STB=CATVデジタルチューナー)		無料引取り期間				

※1 地上デジタル放送「放送大学」の視聴には、デジタルテレビの【チャンネルスキャン】が必要です。

※2 デジタルペイサービスのハイビジョン放送チャンネル「J sports Plusハイビジョン」、「衛星劇場HD」、「東映チャンネルHD」、「KNTV HD」、「フジテレビNEXT」、「グリーンチャンネルHD/グリーンチャンネル2HD」、「デジタルWOWOW」、「スターチャンネル ハイビジョン」

《多摩テレビのBSデジタル放送を見るには、いろいろな方法でご覧いただけます。》



注1) BSデジタル放送をご覧になるには、テレビの入力端子前に2分配器が必要となります。

注2) ①BSアップコンバータの取付けが出来ないエリアがあります。詳しくはお問合せください。
②引き込み口のBSアップコンバータ取付けは、住宅管理者様の了解が必要となります。

<多摩テレビのカスタマーサービス>

テレビ放送、インターネットサービス、地震速報サービスのお問合せは下記フリーダイヤルへ

窓口コーナー

- ★新規お申込み
- ★サービスの追加、変更 ★技術相談
- ★故障、トラブル ★各種利用料金
- ★セットトップボックスリモコン操作体験
- ★地上、BSデジタルモニターテレビ体験
- ★モア、ペイサーサービスモニターテレビ体験
- ★インターネットサービス体験コーナー
- ★NHK団体一括制度お申し込み

(NHK衛星受信料がお安くなる制度です。)

- ★窓口でのSTBお渡しは無料です。
- (設定のため事前予約が必要となります。)

★★★★◇◇★★★★◇◇★★★★

<受付時間>

月曜～金曜の午前9時～午後6時、
土曜の午前9時～午後12時
新都市センタービル1F(多摩郵便局隣り)

テレビ放送、緊急地震速報 サービスのお問合せ

- ★新規お申込み
- ★サービスの追加、変更(STB、モアサービス、ペイサー)
- ★技術相談 ★故障、トラブル
- ★各種利用料金
- ★NHK団体一括制度お申込み(NHK衛星受信料がお安くなる制度)

★★★★◇◇★★★★◇◇★★★★

0120-118-493

<受付時間>

祝日を除く月曜～金曜の午前9時～午後6時
E-mail: customer@ttv.co.jp

インターネットサービス のお問合せ

- ★新規お申し込み ★サービスの追加、変更
- ★サービス利用料金 ★故障、トラブル ★解約

★★★★◇◇★★★★◇◇★★★★

0120-881-679

<受付時間>

祝日を除く月曜～金曜の午前9時～午後6時
E-mail: ttv-noc@ttv.co.jp

インターネットサービスサポートのお問合せ

(メール、ケーブルモデム、ホームページ、システム、ネットワーク、
パソコン、セキュリティ、ブラウザ、接続、障害、その他)

★★★★◇◇★★★★◇◇★★★★

042-339-5656

<受付時間>

月曜～金曜の午前9時～午後6時
土曜の午後12時～午後6時

多摩テレビインターネットサービスご加入者様専用 (パソコン設定サービス有料出張サポートのお問合せは)

[多摩テレビ指定業者 トータルサポート㈱]

0120-02-9598

<受付時間>平日の午前10時～午後7時

E-mail: ttv@t-supo.com (24時間)

FAX: 03-5719-6526 (24時間)

多摩テレビの営業エリア

八王子市 別所1.2丁目、東中野(東中野の一部)、堀之内2.3丁目、越野(越野の一部)、鹿島、松木、南大沢1.2.3.4.5丁目、
松ヶ谷、大塚(大塚の一部)、下柚木(下柚木の一部)1.2.3丁目、上柚木(上柚木の一部)1.2.3丁目、鎌水1.2丁目

多摩市 愛宕1.2.3.4丁目、聖ヶ丘1.2.3.4丁目、東寺方1.2.3丁目、一ノ宮1.2.3.4丁目、乞田、貝取1.2.3.4.5丁目、馬引沢
1.2丁目、南野2.3丁目、永山1.2.3.4.5.6丁目、中沢1.2丁目、落合1.2.3.4.5.6丁目、落川、連光寺1.2.3.4.5.6丁目、関戸
1.2.3.4.5.6丁目、桜ヶ丘1.2.3.4丁目、山王下1.2丁目、諏訪1.2.3.4.5丁目、唐木田1.2丁目、鶴牧1.2.3.4.5.6丁目、豊ヶ
丘1.2.3.4.5.6丁目、和田3丁目、百草

稲城市 東長沼、向陽台1.2.3.4.5.6丁目、百村、長峰1.2.3丁目、大丸、押立、坂浜、若葉台1.2.3.4丁目、矢野口

町田市 小山ヶ丘1.2.3.4.5.6丁目、小山町(小山町の一部)

※ ここに記載されているご住所でも、ご加入いただけない場合がございます。(記載されている町丁目の全てがエリアではなく、一部がエリアに
なっている場合もございます。) また、集合住宅におかれましてはオーナー様、管理組合様とのお契約が必要になる場合がございます。
なお、BSデジタルパススルー放送については、上記の一部エリアから順次開始しております、詳しくは、お客様センターへお問合せください。

<メンテナンス標準料金表>

多摩テレビでは、CATVを快適にご利用いただくため、いろいろな状況でのトラブル解消またご相談をお受けしています。お気軽にお電話ください。

セットトップボックス (STB) 取付工事費	標準型STB	録画型STB(HDD内蔵)	録画型STB(ブルーレイディスクドライブ/HDD内蔵)
	5,250円	新規取付 6,300円	新規取付 8,400円
既存STBから交換の場合 3,150円			

緊急地震速報サービス端末器設置工事費	3,150円	サービス対象は、基本サービスご契約者(一括契約のお客様を含みます。)
--------------------	--------	------------------------------------

インターネットサービス工事費(CATVの工事が済んでいる住宅の場合)	戸建住宅 19,950円~	集合住宅 15,750円
------------------------------------	---------------	--------------

メンテナンスサービス(一般的な項目)		出張サービス	窓口サービス
セットトップボックス(STB)の操作方法のご説明、録画方法のご説明、配線再接続について		説明・再接続 出張・技術料無料	無料相談コーナー
地上デジタルテレビの初期設定またはビデオデッキとの接続について		初期設定・接続 出張・技術料無料	無料相談コーナー
FMステレオ、AMラジオが聴きたい	別途、2分配器・ワンタッチケーブルが必要となります(有料)	説明・接続 出張・技術料無料	無料相談コーナー
急にテレビが映らなくなった。来てほしい		出張・技術料無料	無料相談コーナー
テレビの画像確認、ケーブルの点検、テレビ端子の確認、分配器の点検、またブースターのレベル調整について		点検・調整 出張・技術料無料	-
テレビを別室で見たいが、重たくて移動できない。配線も分からない。		無料で訪問します。	-
機材販売中です。「2・3・4分配器」、「HDMIケーブル」、「ワンタッチケーブル」、「LANケーブル」他			

注)出張時に発生する機材費は、有料となります。この他にも無料サービスがあります。詳しくは、お問合せください。

出張・技術料(1,050円~3,150円)が無料となります。

インターネットサービスの有料出張サービス

基本セット	パソコン1台でインターネット・メール設定「安心講習30分」あり	9,450円
ルータ接続・機器セット	パソコン2台接続、機器もまとめてお任せ 基本+追加PC+ルータ設定+機器代金	15,900円
無線LAN接続・機器セット	配線フリーでどこでもネット 基本+無線機器設定+機器代金	24,150円
オプション	メール設定、有線・無線ルータ設定、プリンター設定、ウイルスソフト対策他	別途お問合せください。
機器等販売	有線ルータ、無線ルータ、無線ルータ子機、LANボード、LANケーブル他	

解約時の費用

セットトップボックス撤去費	セットトップボックスの取り外し	3,150円	窓口返却は無料	
引込線撤去費	戸建住宅	建物に取り付けられている引込線と保安器を取り外します。	5,250円	在宅いただき工事となります。
	集合住宅	建物に取り付けられている引込線と保安器を取り外します。	お見積り	調査後、お見積書を作成いたします。
BSアップコンバータ撤去費	集合住宅用テレビ前設置型アップコンバータの取り外し	3,150円	窓口返却は無料	
緊急地震速報端末器撤去費	端末器の取り外し	3,150円	窓口返却は無料	
インターネット解約費用	ケーブルモデムの取り外し	3,150円	窓口の返却は出来ません。弊社作業員がお伺いしての作業となります。	

注)解約撤去の際、ご使用中の機材の返却をお願いします。

お得な
お知らせ

多摩テレビの夏得キャンペーン

地上、BSでは見られない、野球、ゴルフ、海外ドラマを
デジタルモアサービスで夏得いくテレビライフを楽しもう!!

家族みんなで楽しめる!! 充実の35チャンネル!!

多摩テレビの基本サービス加入のみなら!

月額利用料金 **2,415** 円/台

※ STBが別と必要となります。

デジタルモアサービス

最後の最後ゲームセットまで
野球中継を
ゼ〜んぶ 見れるね!



ぼくの大好きな
アニメも
いっぱい
あるんだね!



J-POPや
最新の音楽情報
をチェックできる
のが嬉しい!

スポーツチャンネル

J sports ESPN
スカイ・A sports+
GAORA
J sports 1
J sports 2
ザ・ゴルフ・チャンネル
ゴルフネットワーク
日テレG+

アニメチャンネル

カートゥーン ネットワーク
アニマックス
キッズステーション
ディズニーXD

音楽チャンネル

MUSIC ON! TV
スペースシャワーTV
MTV

趣味チャンネル

囲碁・将棋チャンネル
旅チャンネル

映画・ドラマチャンネル

ムービープラス
日本映画専門チャンネル
チャンネルNECO
ファミリー劇場
スーパー!ドラマTV
AXN
FOX

エンターテインメントチャンネル

時代劇専門チャンネル
LaLa TV
動物チャンネル/アニマルプラネット
AXNミステリー
ディズニー・チャンネル
ヒストリーチャンネル™
ディスカバリーチャンネル

ニュースチャンネル

CNNJ
日経CNBC
日テレNEWS24
TBSニュースバード

今、デジタルモアサービスを 申し込むと

8~9月2ヶ月が **4,830円** → **2,415円**
1ヶ月分の料金
でご視聴できます。

※ STBが別途必要となります。上記料金にSTB料金は含まれていません。
※ ご利用料金のお支払いは9月26日になります。
※ 「この夏はデジモアで得して楽しむキャンペーン」との重複してのお申込みはできません。

更に!!

2011年
8月末まで

デジタルモアと同時に
STBを申込めると

STB取付費
(5,250円~8,400円)

0円

品番	月額利用料金	STB取付工事費*1	特徴
セットトップボックス	735円/台	5,250円/台	シングルチューナー
HDD内蔵セットトップボックス	2,100円/台	6,300円/台	Wチューナー + 250GB HDD
ブルーレイディスクドライブ/ HDD内蔵セットトップボックス	3,045円/台	8,400円/台	Wチューナー + 500GB HDD ブルーレイディスクドライブ

*1 取付工事費には標準接続部材料費を含みます。

NHK衛星受信料のお支払いは、「団体一括支払」が便利でお得!

「団体一括支払」とは... NHKの受信料を多摩テレビの受信料と一緒に支払っていただき、多摩テレビからNHKへ一括して支払うことで、皆さんの衛星受信料が割引される制度です。

年間最大
2,420円
お得!

	団体一括支払額	通常支払額	年間でお得額
2か月払額	4,180円	4,580円	2,400円
6か月前払額	11,890円	13,090円	2,400円
12か月前払額	23,100円	25,520円	2,420円

※ 現在、NHKに受信料を前払いしている場合は、前払期間終了後のお取扱いとなります。

お申し込み
お問い合わせは

テレビサービス専用フリーダイヤル
0120-118-493
受付時間: 祝日を除く月曜~金曜の午前9時~午後6時



株式会社 多摩テレビ

お得な
お知らせ

多摩テレビのお得なキャンペーン



多摩テレビのインターネット で通信費を節約しましょう。

インターネット 気軽に
はじめるなら

ライトコース(1Mbps)

月額利用料 **1,890円** (税込)

1Mbpsで何ができるの？

ADSLと比べCATVは通信がとても安定している
ので1Mbpsでも十分にサクサクと利用できるよ。
多摩テレビのインターネット体験コーナーで
全てのコースを実際に試すことができるので、
ぜひ、立ち寄って確かめてくれるといいよ。

もっと楽しみたい人は

ブロードバンドコース(8Mbps)

月額利用料 **3,990円** (税込)

動画も快適に見たいなら

アドバンスコース(20Mbps)

月額利用料 **4,515円**

追加料金はないの、これで全部？

毎月の料金は、**これで全部**だよ。モデム料金も
プロバイダ料金も含まれている。*1
君も安心して加入することができるよ。

*1 オプション契約は別途費用が必要です。

*2 通信速度は、ベストエフォート型の接続です。接続速度を補償するものではありません。

加入する前に試せるの？

多摩テレビには、**インターネット体験コーナー**
があるんだ！ **3つのコース**を試せるから
安心だよ！ 気軽に立ち寄ってね！



テレビサービスと一緒にオトクにならないの？

厳選した35チャンネルを1パックにした
デジタルモアとインターネットを同時に利用すると
315円～735円のセット割引があり大変お得だよ。

ライトコース(1Mbps)なら **315円 割引!!**

ブロードバンドコース(8Mbps)
アドバンスコース(20Mbps)なら **735円 割引!!**

※デジタルモアサービスにつきましては、裏面をご確認ください。

気になる初期費用も

今ならおトクに!!

初期
費用

集合住宅^{*1}の場合
工事費 15,750円
登録料 5,250円

戸建住宅^{*2}の場合
工事費 (お見積り) 19,950円～
登録料 5,250円

0円

10,500円 (税込)

ご利用料
金

最大2ヶ月
0円

2011年
8月末まで

*1 集合住宅が多摩テレビのインターネット対応住宅であることが前提となります。
*2 CATV導入済み戸建住宅が対象となります。工事前に事前調査をさせていただきます。
建物内の問題等により工事が困難な場合は、お断りする場合もございます。

*3 工事完了月と翌月が無料となります。最低利用期間は6ヶ月となります。最低利用期間中は、
下位コースへの変更はできません。解約された場合は、解約費3,150円が必要です。

お申し込み
お問い合わせは

インターネットサービス専用フリーダイヤル

0120-881-679

受付時間：祝日を除く月曜～金曜の午前9時～午後6時



株式会社 多摩テレビ

コミュニティチャンネル番組紹介

【番組タイトル一覧】

行政情報・地域情報・バラエティー

教養番組



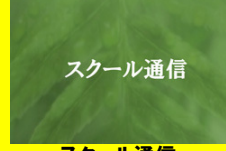
TTV-NOW



TAMAのまちネタ



知っ得！行っ得？イベント



スクール通信



うちなータイム



サイエンスチャンネル



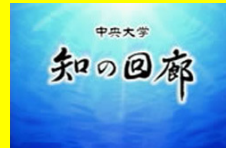
TTVスペシャル



TAMAの元気印



市からのお知らせ



知の回廊



多摩探検隊



まちテレ



バルテノン多摩からのお知らせ

アナログ 5ch
デジタル 111ch
112ch
でご覧いただけます。



ウィークリー・ニュースひの
デジタル112CH



ニュース八王子ウィークリー

身近なテレビ局として、ここでしか見られないオリジナルな地域情報を発信しています。

その他



ウェザーニュース



ショップチャンネル



QVC



先月のTTVトピックス

取材依頼、番組へのご意見、ご感想などもどしどしお寄せください。お待ちしております！

情報・広告大募集

番組では、視聴者の皆様からの情報を募集しています。取材スタッフがお伺いします。

「地元でこんなイベントがあるので取材に来てほしい！」「地域のお祭りを取材してほしい！」「おいしいお店があるので紹介してほしい！」「参加しているサークル活動を番組で紹介してほしい！」などなど…。どんな情報も大歓迎です！！
TTV-NOWは、毎週皆様からのいただく情報をもとに作られています。スタッフ一同、たくさんの情報をお待ちしています！

(お願い) 1)取材のご依頼または各種お問合せの際には、多摩テレビからの連絡のためお名前とご連絡先をお書きください。
2)取材のご依頼は、少なくとも開催日の2週間前くらいまでをお願いします。
3)情報をお寄せいただいた場合でも、スケジュールの都合等で取材に伺えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

イベントの告知をいたします。(掲載は無料です。)

文字情報コーナーに掲載する情報を募集しています！

地元のイベントの告知や、参加者募集などにご利用いただけます。地域の皆様にお知らせしたい内容がありましたら、ぜひお気軽に多摩テレビの文字情報コーナーをご利用ください！

(お願い) 1)お名前、ご連絡先と告知内容を明記の上、ご連絡ください。
2)取材のご依頼は、少なくとも開催日の2週間前くらいまでをお願いします。
3)原則として、「参加費が無料で地域の人なら誰でも参加できるイベント」のご紹介に限らせていただきます。

広告掲載のご案内

多摩テレビを広告媒体としてご利用いただけます。

【メニュー】 インフォーマーシャル・静止画CM・動画CM 番組ガイド誌へのチラシ封入・月刊多摩テレビ(新聞折込)など。テレビ、インターネット、紙媒体といった、様々な媒体での効果的な広告が可能です。

(お願い) 1)お名前、ご連絡先と告知内容を明記の上、ご連絡ください。

番組ガイド誌 封入チラシサービスのご案内

多チャンネル放送加入者に毎月送付する番組ガイド誌に、貴社の宣伝広告を封入しませんか？ 封入部数7,500部 8円/1部

月刊多摩テレビ 広告掲載サービスのご案内

毎月1日に新聞折込で配布する多摩テレビ制作の地域情報誌です。コミュニティチャンネルの月間番組表も掲載しています。企業広告、人材募集、イベント告知等使い道はいろいろです。

発行日:毎月1日 発行部数:111,000部 型式:タブロイド版 4ページ 文字サイズ:1段 12文字
配布地域:多摩市、稲城市(平尾地区除く)、町田市(相原・小山地区)、八王子市(ニュータウン区域)
配布方法:各新聞折込(朝日、読売、毎日、東京、産経、日経等)
原稿締切:毎月10日まで 版下締切:完版にて毎月10日まで 掲載料につきましては、下記にお問合せください。

本資料に関してのお問合せは、下記までお気軽にご連絡ください。
株式会社 多摩テレビ 制作部 制作課
〒206-0034 東京都多摩市鶴牧一丁目24番地1 新都市センター2F
電話 042-339-5519 FAX 042-339-5572
E-Mail seisaku@ttv.co.jp お問合せ受付時間 平日 9:30am~5:30pm

月刊多摩テレビ掲載広告に関しては・・・
株式会社 多摩テレビ 「月刊多摩テレビ」担当
〒206-0034 東京都多摩市鶴牧一丁目24番地1 新都市センター2F
電話/FAX 042-356-2501 お問合せ受付時間 平日 9:30am~5:30pm

